

## 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園千早  
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)  
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年10月	兄弟児の保護者が園に電話を掛けたが1時間くらい電話が繋がらず、本社に電話をしてもらった。	受話器が上がったままになってしまっていたことを謝罪。回線が1本しかないならタブレット導入など検討出来ないか、と提案された。