

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園廿日市中央
 対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)
 苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年5月	保護者の方より前日に担任と話した内容が気になったと手紙をいただく。	園長不在だったため、後日話しをして伝える旨を紙に記入し園児が持ち帰る。
令和5年5月	保護者の方より子どもが他の園児につねられたという内容の電話があった。子どもが訴えたことに関して否定され、子どもを嘘つきと捉えられているような返事をされたことが不愉快だった。受け入れてもらえていないと感じた。	不快な思いをさせてしまったことを謝罪。 園長が両園児から話を聞いたうえで保護者に内容を伝える。
令和5年6月	靴箱の倉庫シャッターをかけてほしいと言われたが園長に「鍵がないです」と言われた。	鍵が必要な状態を確認し、鍵を探し施錠。階段のドアなどは張り紙をして施錠を呼び掛けた。職員の緊急ミーティングも実施。