

### 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園高野台  
対象期間 : 令和4年度(令和4年5月～令和5年3月)  
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和4年5月	近隣の方より空調の音に関するご指摘	設備業者へ点検を依頼し、軽微修繕を行ったことにより騒音を緩和した。
令和4年9月	送迎時の職員の態度に関するご指摘	園長にて事実確認及び当該職員への厳重注意を行い、当該保護者に謝罪。