2024年度　苦情内容及び解決結果について

保育園名：アイグラン保育園　みずほ
対象期間：2024年4月～6月
苦情の有無：上記の期間中の苦情等は以下の表に記載しております。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
2024年4月	食後にミルクを飲ませるようにという要望をしていたにもかかわらず、連絡帳に記載がなかったためどうなっているかわからない。	きちんとミルクは飲ませていたが、新年度でバタバタとしており連絡帳への記入が漏れていた。保護者様へご説明とともに対応不備のお詫びと再発防止のお約束をする。