

### 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園広島大学前  
対象期間 : 令和4年度(令和4年5月～令和5年3月)  
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和4年7月	避難警報発令時の登園判断に関してのご指摘	判断基準を明確にし、周知。当該保護者へご説明。
令和5年2月	インフルエンザ流行時における行事開催の判断基準に関するご指摘	当該保護者へ謝罪。行き過ぎた制限を見直し、保護者に周知。