2023年度　苦情内容及び解決結果について

保育園名：アイグラン保育園　みずほ
対象期間：2024年1月～3月
苦情の有無：上記の期間中の苦情等は以下の表に記載しております。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
2024年2月	誕生会の日にお休みをして、次の登園時に誕生カードをもらえなかった。	対応の不備についてお詫び。園内にて事案の共有を行い、再発防止に向けた注意喚起と対策を立案した。
2024年2月	面談の際に納得がいかないことを言われたという匿名の申し出。	普段の様子をお伝えした際に正しく伝わっていなかった。正しく情報をお伝えできるよう、適切な言葉選びや伝え方に気をつける。