

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園長居
 対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)
 苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年7月	保育で使用していた衣服が2度も漂白されて色落ちしていた。どう対応して下さるのでしょうか。	園側の責任として弁償する意向を伝え、納得していただいた。
令和5年7月	朝の受け入れ時に保育士が座ったままで子どもが泣いても抱っこしてくれたり等の姿が見られないことが気になる。	要望を聞き、個人懇談の時間を設けた。
令和5年10月	子どもが他園児にもものを投げられたり、腹部を蹴られたり叩かれたりしている。大事にするつもりはないが、園児たちにそれは良くないことだと伝えてほしい。	幼児クラス全体に体の大切さやケガや事故につながることを伝えた。該当園児とも約束という形で話をして、この対応について意見を頂いた保護者へお伝えした。
令和5年10月	手を洗っている園児に別の園児が悪口を言われ、該当園児からの謝罪が無く子どもが納得していないと意見を頂いた。	絵本を使用し、言葉遣いの大切さについてクラス全体へ伝えた。子ども同士のやり取りでも職員が仲介し最後まで見守るようにする。この対応について保護者へ報告したところ、納得していただいた。