

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園白金台
対象期間 : 令和4年度(令和4年5月～令和5年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和4年4月	施設の構造と保育士の対応に関するご指摘	園長より当該職員への指導及び全職員へ周知。当該保護者へ改善方法のご説明。
令和4年8月	園児間の遊びの中でのトラブルに関するご指摘	園長の方で担任に事実確認し指導。当該保護者へ謝罪及び経緯、対策の説明。