2023年度　苦情内容及び解決結果について

保育園名：アイグラン保育園　みずほ
対象期間：2023年7月～9月
苦情の有無：上記の期間中の苦情等は以下の表に記載しております。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
2023年7月	園児間のトラブルに関して、現場にいた保育士が気づいていなかった。	保護者との面談を行い、気づけていなかったことに関しては謝罪を行い、今後は泣いている子どもがいる場合など、変わったことがあれば今まで以上に、注意深く聞き取りを行うなど原因の追求や問題解決への行動を行っていくことを説明し、ご納得いただいた。