

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園城山
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年12月	卒業アルバムについて今まで作成していたのに今年度は年長クラスの1年間だけでいいか、転園された方のプライバシーなどと言われ、保育士によって言い方が違ったりとやりたくないのが伝わる。卒業アルバムという大切なことに関しては事前アンケートや意見を欠ける場を作るなど早い段階から対応してほしい。	文書を出し直接手渡しにて対応を行う。曖昧な表記へのお詫びとアルバム作成についての決定事項に関して文書と口頭で各保護者に対応する。