

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園大曽根
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年5月	メールにて園周辺での路上駐車について困っていると連絡があった。 路上駐車だけでなく、その周辺から出てきた利用者が信号のない路上を横断することは危険であり、事故が起きてからでは遅いのご指摘をいただく。	園利用されている保護者の方に関して路上駐車は見られなかったが、信号のない路上を横断される保護者が2名いたため、個別で注意を行った。
令和6年1月	散歩の回数が他園に比べて少ないように感じ、運動量が少ないのではないかと心配。	週に1回は必ず散歩に行くようにしているが、他のクラスともバランスをとって週2回くらいはいけるようにしますと回答。人間的な問題もあるので調整しながら進めていく旨を伝え、納得していただいた。