

## 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園水天宮  
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)  
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年7月	コドモンのカード券面を掲示するルールの導入に関していくつか懸念がある。効果の乏しい形式的なルールではなく、より実効性と利便性の高い方法を模索してほしい。	直接話す機会があり、カードばかりの対応ではなく下の名前を言うことで入室できることを説明したところ分かっていただけた。