

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園東神田
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年4月	園児が保育園に行きたくないと保護者様に訴えたので園からも対応してほしい	原因となった園児の保護者と面談実施。 職員間での対応を指導・他クラスとの連携等、再発防止に努める。
令和5年10月	本児より担任の先生とチューしているんだと話を聞き、同クラス児ともしているとのの内容を聞いて詳細を知りたい。	該当職員に事実確認を行い、園長より保護者へ謝罪。今後の対応の詳細について説明し、面談や対応後、該当職員への個別指導を行う。