

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園中野東
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年9月	兄弟児のどちらかが熱で欠席した際、元気な子も一緒に休まないといけない。預かってもらえないのはどうしてか。	コロナやインフルエンザ等、感染力が高い感染症ではない場合で、且つ元気な場合は預かるよう対応。
令和5年10月	担任の先生が直近で2回も変わった理由に関して、保護者説明会を開いて納得のいく回答をしてほしい。	保護者会会長が他の役員に説明した結果、保護者会を開くほどではないと判断し説明会は一旦なし。書面にて保護者に説明する。