

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年7月	年2回の参観日のあとは連れて帰ってほしい、イベントの日は未満児はお休みしてほしいといわれ納得できない。	参観日際は連れて帰られますかとお願いをしているが預けたいといわれたら受けるようにしている。 イベントの際は午前中の保育にしており午後の保育はないため、その日はイベントを楽しんでもらって帰っていただく。