

## 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園新宿通  
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)  
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年7月	乳幼児がイスに座っている際、ベルトらしきもので子供が固定されているのを見て不適切保育にあたるのではないかと感じたと電話があった。 (コールセンターに匿名)	マネージャーと園長、担任でヒアリングを行い、状況説明や不適切保育に対する認識について話し合いを行った。 園内でも話し合いを行い、職員が子どもにつけない場合などは園長や主任、他クラスから応援を頼むなどして対応するようにした。