

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園串戸
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和6年3月	散歩中の子どもが道路に飛び出して通行人がそれを助けているところを見かけたがどうなっているのか、という問い合わせが入った。	職員全員で事態の共有、散歩の際は安全面を考慮し職員間で連携していくことを改めて話し合った