

## 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園国吉田  
対象期間 : 令和5年度(令和5年7月～令和5年9月)  
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年7月	園児間の噛みつき(トラブル)に関して、現場にいた保育士が気づいておらず、報告等もなかった。	保護者との面談を行い、気づけていなかったことに関しては謝罪を行い、今後はより注意深く園児を見るようにしていくこと、また何かあった際には報告する旨をお伝えし、ご理解いただいた。