

苦情内容及び解決結果について

保 育 園 名 :アイグラン保育園富士見ヶ丘
対 象 期 間 :令和 5年度(令和 5年 4 月 ~ 令和 6年 3 月)
苦情の有無 :有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和 6 年 2 月	体調不良時の対応・園での薬塗布の対応・看護師の言動等に関して、保護者から市役所へ連絡が入る	本社・園長・看護師・主任・保護者(父母)・子どもで話し合いの場を設ける。謝罪報告、今後の改善に関して伝える。