

### 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園宮前  
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)  
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和6年1月	園だよりに誕生児である本児の掲載がされていなかった。	すぐに園だよりを修正し、本児がお休みだったため保護者に電話で謝罪。 後日登園時に保護者と本児に直接謝罪。