

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園三宅
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年4月	口の周りに食べかすがついていた・嘔吐物が襟口についていた・額にたんこぶが出来ていたが園ではないと言いつられた	事の経緯と今後に関してご提案し、お詫びをした
令和5年4月	不愉快な子どもの呼び方をされた	状況を伺い、お詫びをした
令和5年6月	保育士が「また泣いてる」と園児に対して話しているのを耳にし、不快な気分となった。	匿名のお電話だった為、職員への聞き取り・全保護者への謝罪文を発信した。