

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園みずほ
対象期間 : 令和5年度(令和6年1月～令和6年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年2月	誕生日会で誕生児だった本児が1人だけ誕生日カードをもらえなかったと自宅で悲しんでいた。誕生日会が過ぎて誕生日カードはもらえたが、担任から遅くなったことに対して何も触れられずモヤモヤしている。今後このようなことがないようにしてほしい。	誕生児にとって大きなイベントで大切なものであり、今回このような思いをさせてしまったことに対して謝罪。同じことが起きないように誕生日会前には誕生日カードが出来上がっているか事前確認するようにしていく。
令和6年2月	個人面談で発達障害だと言われ、病院に行って診断書をもってほしいと言われたことに対し不快に思い、また、納得がいかない。	趣旨が適切に伝わっていなかったため、ご不快にさせてしまったことへのお詫びをお伝えし、改めて説明を行った。今後伝え方などには十分注意をしていく。