

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園南桜塚
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年12月	園庭で遊んでいる子供の声が迷惑と住人から苦情	後日、園長と本社社員で苦情があった家を訪問させていただき謝罪。 園庭は0,1歳児が使うことを伝え、今後もよい関係を築いていきたいと伝える。 職員にも職員の声が迷惑にならないよう伝え、周知してもらった。