

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園寺家
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年11月	園児間でトラブルがあり、対象の園児の保護者から園の対応について聞きたいと言われた	状況をお伝えしたが、相手の園児の保護者からの謝罪がないことに納得できていない様子だった。
令和5年11月	相手の園児の保護者からも謝罪したいといわれ、話し合いの時間を設けた。	双方の話し合いで解決。 怪我のあとが残るなどあれば、園と会社にて対応することをお伝え。