

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園国吉田

対象期間 : 令和5年度(令和5年10月～令和5年12月)

苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年10月	ひっかき傷や噛み付きが重なり、相手の保護者はどう思っているのか、園はどのように対応しているのか、我が子に問題があるのか、顔の傷は一生残る可能性もあるのでショックだ、というご意見を頂く。	園長・担任・保護者で面談を行う。傷つけてしまったことを謝罪。今後は園児同士を離したり、相手の子を注意深く見るようにするよう全職員へ周知。
令和5年11月	子どもの靴下が返ってきていないため探してほしい。帰り際は靴下をはいて帰ってきてほしい。	園内を搜索し、ホワイトボードにて呼びかけを行ったが見つかることができていない。保護者の方にはなければ大丈夫ですとお言葉をいただいたが、引き続き職員にて搜索を行う。
令和5年12月	発表会の発表中に名前を呼ばれなかった。	園長、主任ともに保護者へ謝罪