

### 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園富岡東  
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)  
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年12月	公園で顔を擦るけがをした際の園の対応の仕方に不満がある。以前より日々の保育での担任の安全管理に疑問を持っており、担任を変えてほしい。	病院受診を行わなかった理由、様子を見るということに関してすぐに連絡をしなかったことを謝罪し、職員と今後の対応や安全管理について話し合いを行った旨を伝えた。 お迎えの際も園長、主任、看護師とで直接保護者の方に謝罪した。