

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園寺西
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年6月	ボードの書き方、保育士の言葉遣い 子どもが怖がり保育園に行きたくないと言っている。暴言なども見られた。	保護者説明会を実施。不適切保育に関する報告・お詫び行う。
令和6年3月	不適切保育	昨年6月の不適切保育に関して経緯・今後の対応について、本社と園で事実確認、該当クラスへは保護者説明会を実施した。その後、3/29にキッズリーにて配信。