

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園南麻布
 対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)
 苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年5月	家で子供を叱った際、先生は悪いことをしても叱らないんだよと子供が言った。 事実であれば悪いことをした際にはきちんと叱ってほしい、また事実かどうかを確認してほしい。	担任に確認し、悪い事をした時にはきちんと叱っているとのことであり、後日保護者にも内容を伝え解決した。
令和5年5月	<ul style="list-style-type: none"> ① 避難訓練後、子供たちの靴が玄関に置きっぱなしになっていた。 ② 戸外でかぶる帽子には何かあった時のために園名と電話番号を書いておいてほしい。 ③ 朝の受け入れ時に鼻血を出している園児に対して誰も気づいておらず、不信感をいただいた 	<ul style="list-style-type: none"> ① クラス担任、園長が直接保護者に謝罪 ② 早急に帽子に園名、電話番号を記載した ③ 職員に注意、子どもたちひとりひとりに寄り添うよう指導した