

## 苦情内容及び解決結果について

保 育 園 名 :アイグラン保育園みずほ

対 象 期 間 :令和5年度(令和5年10月～令和5年12月)

苦情の有無 :有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年10月	行事の予定が以前聞いていたものと変更になっていた。変更になっているのに特に案内もない。また、行事の参加者の制限がある。(小学生不可)コロナ5類移行後なのにまだ制限はあるのか。	予定変更の発信が出来なかった旨謝罪。小学生の受け入れに関しても職員と相談し、受け入れることを決定。保護者にも案内をした。