

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園寺内
 対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)
 苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年4月	担当保育士に土曜保育をお願いしたところ、不愉快に感じる言動があった	担当保育士への指導をし、園長及び本人より該当保護者へ謝罪をした
令和5年7月	ウェブカメラの動画を見て園児に対する保育士のかかわり方が荒っぽく丁寧ではないと感じた。子どもを預けに行った際も保育士が挨拶もしてくれなかったことに不信感をいただいている。	面談にて保護者に謝罪し、園児に対するかかわり方について指導することを約束する。担任含め主任、園長で話し合いを行い保護者への謝罪と今後の対応について考え、謝罪する。