

### 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園西条東  
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)  
苦情の有無 : 有

| 年月日    | ご意見・ご要望・苦情等の内容                            | 対応結果                     |
|--------|---|--------------------------|
| 令和6年2月 | 登園した際保育室に誰もいない・12月に保育室で担任3名がスマホを触っているのを見た | 誤解を招くような対応となってしまったことを謝罪。 |