

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園守谷駅前
対象期間 : 令和4年度(令和4年5月～令和5年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和4年9月	連絡帳の取り違えによる個人情報の漏洩のご指摘 ①注意喚起 ②経緯と対策について	①連絡帳の受け渡し方法について掲示し、お便り等で伝えた ②連絡帳入れを籠にしていたことや確認不足から発生、ウォールポケット(すぐ見分けがつくよう名前を記載)に変更
令和5年2月	園児への声掛け時の状況と話し方に対するご指摘	お迎え時にお話の場を頂き、状況と今後についてのご説明させて頂いた。