

苦情内容及び解決結果について

保 育 園 名 :アイグラン保育園国吉田
対 象 期 間 :令和 4年度(令和5年1月 ～ 令和5年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和 5 年 1 月	園児の肌着が紛失している。	担任職員から保護者へ謝罪を行った。そのうえで、他の園児の物品に紛れ込んでいる可能性があるため、クラスの掲示板上に記載することで、他の保護者へも呼びかけを行い、ご理解いただいた。
令和 5 年 3 月	靴下等の物品に関して、他の園児の所へ入れ間違いをしていることが多いと感じる。	担任職員から保護者へ謝罪を行った。そのうえで、職員2名でチェックをするなど確認の体制を強化していることを説明し、ご理解いただいた。