

## 苦情内容及び解決結果について

保 育 園 名 :アイグラン保育園下井草  
対 象 期 間 :令和4年度(令和4年4月～令和5年3月)  
苦情の有無 :有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和4年4月	職員の伝達ミスに関するご指摘	園長の方で、保護者様には謝罪し、職員間での事例共有と捕食数の集計方法の改善等を行うことをご納得いただいた。