

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園宮司
対象期間 : 令和4年度(令和4年5月～令和5年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和4年5月	ウェブカメラが利用できないことへのご指摘	説明を十分に尽くすことで、保護者に理解頂く
令和4年9月	職員体制に関するご指摘	必要職員数は満たしていること、併せて採用を強化していることをご説明。当該保護者に納得頂く。
令和4年9月	保育士の話が長いことへのご指摘	園長より当該保育士に対して指導。ホワイトボードを活用し、園での様子を伝えるよう工夫する。