

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園国吉田
対象期間 : 令和4年度(令和4年10月～令和4年12月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和4年12月	送迎以外での来園時に車を使っている保護者がいた。保護者によって車使用時の説明が異なっていると感じる。	車使用に関するルールを園内で再度統一化し、保護者へ周知しなおすことで解決する。