

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園赤羽橋
対象期間 : 令和4年度(令和4年4月～令和5年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年3月	“卒園児の保護者様より、入所時の書類を変換してほしい旨のご依頼をいただいたが 処分してしまっていたことをご指摘をいただいた。”	本部マネージャーより園長へ事実確認。その後嚴重注意を行い、当該保護者へ経緯説明と謝罪を実施。