

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園みずほ
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和5年6月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年5月	園児が発熱との連絡があり、保護者が迎えに来園すると、園児は外遊びをしており熱も36度台であった。職員の対応が不適切ではないかという内容。	発熱時の園児への配慮不足、また検温を外遊び中に行ったことなどを指導し、今後の園児の体調不良時の対応を園で統一化した。