

### 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園川口  
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)  
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年5月	園児が何度もけがをして帰ってくる。 ①職員全員が子どもが怪我をしたときに毎回曖昧な説明をするのか ②該当園児と離してほしいとお伝えしたのにそれが出来ないのか園と対立したいわけではなく、今後の具体的な対策をしりたい。	該当の園児同士の保護者と園職員で話し合いの時間を設け、今後の該当園児同士の関わりについて、相談をした。相手の園児の保護者も納得の上、離れた状態で保育するようにした。 また園からけがをさせた側の保護者に対して、詳細を報告されていなかったことも判明したため、今後はきちんと報告し、対策をとるようにする。