2023年度　苦情内容及び解決結果について

保育園名：アイグラン保育園　みずほ
対象期間：2023年4月～6月
苦情の有無：上記の期間中の苦情等は以下の表に記載しております。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
2023年5月	園児が発熱との連絡があり、保護者が迎えに来園すると、園児は外遊びをしており熱も36度台であった。職員の対応が不適切ではないかという内容。	発熱時の園児への配慮不足、また検温を外遊び中に行ったことなどを指導し、今後の園児の体調不良時の対応を園で統一化した。