

### 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園東千田  
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)  
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年5月	ルクミーやエンペイの登録等、登録が必要なことが多い。また登録をするたび、関係のないCMや勧誘がスマホにくる。個人情報は大丈夫なのか。漏洩していないのか。登録したくない。	メールが来ている状況を園の職員と保護者で確認。 本社へ伝える旨お伝えした。
令和5年6月	クラス懇談の際に保護者から意見が出た。 ・給食のおかわりについて ・プールについて ・食育について ・エレベーターについて ・給食に使用する水について	園長より該当クラスの保護者へ回答を文書にて行った