2023年度　苦情内容及び解決結果について

保育園名：アイグラン保育園　みずほ
対象期間：2023年10月～12月
苦情の有無：上記の期間中の苦情等は以下の表に記載しております。

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
2024年10月	行事のスケジュールとその際のご兄弟の対応について。	検討を重ねた結果、元気な子どもたちの姿を存分にご覧いただきたいという想いから、各クラス時間差での実施としたため、当初の案内と変更が生じた。ご兄弟については配慮して対応した。今後は卒園児として行事に参加していただく。