

## 苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園内山  
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)  
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年12月	土曜保育に関して忘れていたら受け付けないのではなく、事前に声掛けをしてほしい。	水曜までが受付の締め切りであることを再度お伝えした。 あわせて、土曜保育が必要な際は忘れず水曜までに受付を行うよう改めてお願いした。