

苦情内容及び解決結果について

保育園名 : アイグラン保育園太田
対象期間 : 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)
苦情の有無 : 有

年月日	ご意見・ご要望・苦情等の内容	対応結果
令和5年6月	祖母が迎えに来た際に園児が一人で出てきた為、担任の対応を怪しく思った。	鍵を開けて職員も一緒に部屋の外に出るように指導。 園長からも該当園児の保護者へお話をした。
令和5年10月	園児の母親から別の園児からいじめをされていて、保育園に行きたくないと言っている。	保育園内で起こった子ども同士のトラブルについては、保育士が責任をもって関わり解決に向けて手助けをしている。大人の影響力は大きい為、まずは担任か園長・主任に声をかけてもらうよう伝える。双方の保護者へ話をし解決。